



## Fraktion im Kreistag des Landkreises Hildesheim

---

Hausanschrift: Bischof-Janssen-Straße 31, 31134 Hildesheim — Postanschrift: Postfach, 31132 Hildesheim  
☎ (0 51 21) 3 09-2911/2901 — **Fax** (0 51 21) 3 09-2909 — **E-Mail:** [Kreistagsfraktion@cduhildesheim.de](mailto:Kreistagsfraktion@cduhildesheim.de)

**Herrn Landrat  
Reiner Wegner**

**o.V.i.A.**

Hildesheim, 23.05.2012

### **Warte- und Öffnungszeiten der Kfz-Zulassung des Landkreises Hildesheim; Anfrage gem. § 18 Geschäftsordnung; Antrag für Dezernatsausschuss 2**

Sehr geehrter Herr Landrat Wegner,

durch die Veröffentlichung in der Hildesheimer Allgemeinen Zeitung vom 22.05.2012 haben wir zur Kenntnis genommen, dass die Einhaltung der Öffnungszeiten der hiesigen Kfz-Zulassungsstelle nunmehr durch entsprechende Stringenz und durch Verschließen der Eingangstüren ab Ende der offiziellen Sprechzeit erreicht werden soll.

Weiterhin wird in der Presseberichterstattung ausgeführt, dass vielfach mit Wartezeiten von mehr als zwei Stunden gerechnet werden muss. Aus Sicht der CDU-Kreistagsfraktion passt es nicht zum Leitbild einer bürgerfreundlichen Verwaltung den Bürgerinnen und Bürger derartig lange Wartezeiten zuzumuten. Dies gilt umso mehr, als es sich um einen Verwaltungsbereich handelt, der zudem ein positives Jahresergebnis aufweist,

Bei allem Verständnis für geordnete Verfahrensabläufe ist es aus unserer Sicht auch nicht zumutbar, dass Wartezeiten nur innerhalb des Verwaltungsgebäudes abgewartet werden und nicht z.B. durch Einkäufe im benachbarten Einkaufszentrum überbrückt werden können.

Gerade vor dem Hintergrund einer kundenorientierten Verwaltung und in Anbetracht des altbekannten Problems drängen sich hier Fragen auf, die beantwortet werden müssten.

Insbesondere sind Überlegungen anzustrengen, inwieweit durch entsprechende Maßnahmen sowohl die Belange der Bürgerinnen und Bürger aber auch der Dienstablauf und geregelte Arbeitszeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Zulassungsstelle gewährleistet werden können.

Insoweit beantragen wir die Thematik auch auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Ausschusses 2 am 26.06.2012 zu setzen.

1. Welche Regelungen bestehen zu den Öffnungszeiten und den Möglichkeiten, einen Termin zu vereinbaren?
2. Sind Wartezeiten ein saisonales Problem oder treten derartig lange Wartezeiten ganzjährig auf? Wird ggf. durch Personalverstärkung reagiert?
3. In welchen Bereichen der Kreisverwaltung bestehen noch Personalüberhänge, warum wird dieses Personal nicht ggf. eingesetzt?
4. Welche Überlegungen stellt der Landkreis Hildesheim an, die beträchtlichen Wartezeiten zu reduzieren und ggf. zu ähnlich schnellen Durchlaufzeiten zu gelangen, wie beim Bürgerbüro der Stadt Hildesheim und anderer Kommunen?
5. Gibt es Erfahrungsaustausch mit anderen Kfz-Zulassungsstellen im Land Niedersachsen?
6. Inwieweit könnte die dezentrale Zulassung z.B. in Bürgerbüros einiger Gemeinden im Landkreis Hildesheim die Situation in der hiesigen Zulassungsstelle entzerren?

**Mit freundlichen Grüßen**

**gez. Klaus Veuskens  
ordnungspolitischer Sprecher  
CDU-Kreistagsfraktion**

**F.d.R.**

**Thomas Oelker  
Fraktionsgeschäftsführer**