

Postanschrift: Landkreis Hildesheim, 31132 Hildesheim

CDU-Fraktion
Im Kreistag Hildesheim
Nachrichtlich:
Gruppe SPD – Bündnis 90/Die Grünen
Gruppe Piraten / Die Linke
Die Unabhängigen
FDP
Bündnis
Dezernate
OE 910 – Kreistagsbüro

Der Landrat

bearbeitende Dienststelle
Fachdienst Straße und Verkehr
Diensträume Hildesheim
Heinrichstraße 21
Auskunft erteilt
Herr Garbsch
☎ Vermittlung (0 51 21) 309 - 0 ☎ Durchwahl (0 51 21) 309 – 7241
Fax-Durchwahl (0 51 21) 309 – 957241
e-mail Ruediger.Garbsch@landkreishildesheim.de Zimmer-Nr. 2.56

Datum und Zeichen Ihres Schreibens
23.05.2012

Mein Zeichen / Mein Schreiben vom
(206) 01.02.65

Datum
11.06.2012

Warte- und Öffnungszeiten der Kfz-Zulassung des Landkreises Hildesheim - Anfrage gem. § 18 Geschäftsordnung -

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der o.a. Angelegenheit wurde seitens der CDU Fraktion im Kreistag Hildesheim mit Schreiben vom 23.05.2012 folgende Anfrage gestellt:

Sehr geehrter Herr Landrat Wegner,

durch die Veröffentlichung in der Hildesheimer Allgemeinen Zeitung vom 22.05.2012 haben wir zur Kenntnis genommen, dass die Einhaltung der Öffnungszeiten der hiesigen Kfz-Zulassungsstelle nunmehr durch entsprechende Stringenz und durch Verschließen der Eingangstüren ab Ende der offiziellen Sprechzeit erreicht werden soll.

Weiterhin wird in der Presseberichterstattung ausgeführt, dass vielfach mit Wartezeiten von mehr als zwei Stunden gerechnet werden muss. Aus Sicht der CDU-Kreistagsfraktion passt es nicht zum Leitbild einer bürgerfreundlichen Verwaltung den Bürgerinnen und Bürgern derartig lange Wartezeiten zuzumuten.

Dies gilt umso mehr, als es sich um einen Verwaltungsbereich handelt, der zudem ein positives Jahresergebnis aufweist.

Bei allem Verständnis für geordnete Verfahrensabläufe ist es aus unserer Sicht auch nicht zumutbar, dass Wartezeiten nur innerhalb des Verwaltungsgebäudes abgewartet werden und nicht z.B. durch Einkäufe im benachbarten Einkaufszentrum überbrückt werden können.

Gerade vor dem Hintergrund einer kundenorientierten Verwaltung und in Anbetracht des altbekannten Problems drängen sich hier Fragen auf, die beantwortet werden müssten. Insbesondere sind Überlegungen anzustrengen, inwieweit durch entsprechende Maßnahmen sowohl die Belange der Bürgerinnen und Bürger aber auch der Dienstablauf und geregelte Arbeitszeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Zulassungsstelle gewährleistet werden können.

Sprechzeiten FD Straße und Verkehr in Hildesheim:

Mo - Fr 08.30 - 12.30 Uhr • Do 14.30 - 18.00 Uhr / zusätzlich nach vorheriger Terminabsprache: Mo bis Fr 07.30 – 08.30 Uhr • Di 14.30 – 18.00 Uhr

Sprechzeiten FD Straße und Verkehr in Alfeld:

Mo - Fr 08.30 - 12.30 Uhr • Do 14.30 - 18.00 Uhr / zusätzlich nach vorheriger Terminabsprache: Mo bis Fr 07.30 – 08.30 Uhr • Mo 14.30 – 18.00 Uhr

Insoweit beantragen wir die Thematik auch auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Ausschusses 2 am 26.06.2012 zu setzen.

1. Welche Regelungen bestehen zu den Öffnungszeiten und den Möglichkeiten, einen Termin zu vereinbaren?
2. Sind Wartezeiten ein saisonales Problem oder treten derartig lange Wartezeiten ganzjährig auf? Wird ggf. durch Personalverstärkung reagiert?
3. In welchen Bereichen der Kreisverwaltung bestehen noch Personalüberhänge, warum wird dieses Personal nicht ggf. eingesetzt?
4. Welche Überlegungen stellt der Landkreis Hildesheim an, die beträchtlichen Wartezeiten zu reduzieren und ggf. zu ähnlich schnellen Durchlaufzeiten zu gelangen, wie beim Bürgerbüro der Stadt Hildesheim und anderer Kommunen?
5. Gibt es Erfahrungsaustausch mit anderen Kfz-Zulassungsstellen im Land Niedersachsen?
6. Inwieweit könnte die dezentrale Zulassung z.B. in Bürgerbüros einiger Gemeinden im Landkreis Hildesheim die Situation in der hiesigen Zulassungsstelle entzerren?

Die Anfrage wird wie folgt beantwortet:

Zu 1:

Öffnungszeiten im FD 206 – Zulassungsstelle **Hildesheim**

	Allgemeine Öffnungszeiten	Zusätzlich für Terminvergaben
Montag	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr
Dienstag	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr
		14.30 bis 18.00 Uhr
Mittwoch	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr
Donnerstag	08.30 bis 12.30 Uhr	14.30 bis 18.00 Uhr
	14.30 bis 18.00 Uhr	
Freitag	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr

Öffnungszeiten im FD 206 – Zulassungsstelle **Alfeld**

	Allgemeine Öffnungszeiten	Zusätzlich für Terminvergaben
Montag	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr
		14.30 bis 18.00 Uhr
Dienstag	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr
Mittwoch	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr
Donnerstag	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr
	14.30 bis 18.00 Uhr	
Freitag	08.30 bis 12.30 Uhr	07.30 bis 12.30 Uhr

Es ist geplant, im Monat Juli 2012 die allgemeine Öffnungszeiten bereits auf 08.00 Uhr täglich in Hildesheim und Alfeld zu erweitern, da eine entsprechende Nachfrage besteht. Gleichzeitig werden die Terminvergaben am Montag in Alfeld und Dienstag in Hildesheim nachmittags auf die Zeit von 14.30 Uhr bis 16.00 Uhr festgelegt.

Zu 2:

Längere Wartezeiten für Kunden ohne Termin sind saisonal insbesondere auf die Monate März bis Juni beschränkt. Eine temporäre Personalverstärkung ausschließlich für diesen Zeitraum ist nicht möglich.

Zu 3:

Aufgrund der Personaleinsparvorgaben und der sozialverträglichen Umsetzung dieser Vorgaben sind Personalüberhänge in allen Dezernaten der Kreisverwaltung in unterschiedlicher Stärke vorhanden. Ein möglicher Einsatz dieses Personals in der Zulassungsstelle scheitert an der nichtangepassten Vergütung bzw. Besoldung, da die Stellen in der Zulassungsstelle durchgängig lediglich mit der Entgeltgruppe E5 bewertet sind. Bei passender Bewertung scheitert ein möglicher Einsatz in Einzelfällen an der fachlichen bzw. persönlichen Eignung.

Zu 4:

In der jüngeren Vergangenheit wurden diverse Überlegungen angestellt und umgesetzt, um die Wartezeiten zu reduzieren. Dies sind die Einführung eines Dokumenten-Management-Systems, die Einrichtung der Wunschkennzeichenreservierung im Internet, die Einrichtung von Terminalschaltern und – neu ab Juli 2012 die Terminreservierung im Internet.

Dem Erfolg dieser Maßnahmen steht bedauerlicherweise in den letzten 3 Jahren ein ungewöhnlich hoher Personalwechsel entgegen. Aufgrund der nicht sehr attraktiven Rahmenbedingungen mit der Entgeltgruppe E5, der ungünstigen Arbeitszeit und der ständigen Termingebundenheit hat es auf den 10 Planstellen in der Zulassungsstelle Hildesheim seit 2009 11 Personalwechsel gegeben. Dies bedingt, dass regelmäßig Wissen und Routine verloren geht und Zeit für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter aufgewendet werden muss. Im Bereich der Zulassungsstelle Alfeld hingegen wird seit mehreren Jahrzehnten mit einem fast identischen Personalstamm gearbeitet. Dort sind Wartezeiten wie derzeit in Hildesheim bei gleicher Auslastung nicht zu verzeichnen.

Zu 5:

Es werden regelmäßige Treffen der Zulassungsstellenleitungen im ehemaligen Regierungsbezirk Hannover durchgeführt. Dem Erfahrungsaustausch dienen auch die Analysesitzungen im Rahmen des Kennzahlenvergleiches der Kfz.-Zulassungsstellen, welche in zweijährigem Rhythmus stattfinden.

Zu 6:

Rechtlich zulässig wäre die Einrichtung von Kfz.-Zulassungsstellen durch die Städte Hildesheim und Alfeld, da hier die Mindesteinwohnerzahl von 30.000 Einwohnern und der erforderliche Mindestfahrzeugbestand überschritten werden. In beiden Fällen wird dies von den Städten nicht gewünscht. Seitens des Fachdienstes wird außerdem davon ausgegangen, dass zusätzliche Zulassungsstellen und damit zurückgehende Fallzahlen beim Landkreis auch wieder entsprechende Stelleneinsparungen mit sich bringen.

In Vertretung



Hartmann